

Identificación del Responsable del tratamiento de los datos y de la página web

De conformidad con el artículo 10 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico el propietario del sitio web y responsable del tratamiento de los datos es **REALIZACIÓN DE ESTUDIOS Y SERVICIOS ENERGÉTICOS, SL** (en adelante "RESEN"), con CIF B62401781 y domicilio de contacto en Santa Coloma de Gramenet, Passeig de Llorenç Serra, nº 28, 08921 Barcelona, Teléfono 93.377.80.72, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 33044, Folio 210, Hoja B-220801, Inscripción 1ª.

Uso y finalidad de los datos obtenidos

Los datos que nos pueda remitir a través de los correos electrónicos de RESEN son recogidos para las siguientes finalidades:

- Tramitar y gestionar la petición encomendada.
- Gestionar los procesos de selección.
- Gestionar los servicios prestados a los clientes.
- Gestionar los derechos de la normativa de protección de datos de los interesados.

Los datos que le requerimos son los adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios para las finalidades especificadas anteriormente, y en ningún caso está obligado a facilitarlos. Asimismo, nos asegura que todos los datos facilitados son ciertos, veraces y pertinentes para la finalidad por la que los solicitamos.

Es importante que para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que haya alguna modificación en ellos. En caso contrario, no respondemos de la veracidad de estos.

Legitimación del tratamiento de los datos

La base legal para el tratamiento de los datos del interesado es la relación que lo vincula a RESEN.

Consideramos que, si no cancela sus datos personales expresamente de nuestros tratamientos, continúa interesado en seguir incorporado a los mismos hasta que RESEN lo considere oportuno y mientras sea adecuado a la finalidad por la que se obtuvieron.

Destinatarios

Le informamos que sus datos sólo serán cedidos en los casos legalmente establecidos o por cuestiones necesarias de la prestación del servicio.

Conservación de los datos

Los datos proporcionados se conservarán:

- Clientes: los datos se conservarán mientras se mantenga la relación contractual que los vincula con RESEN. Una vez finalizada la citada relación se mantendrán bloqueados el tiempo legalmente establecido antes de su destrucción.
- Solicitantes de empleo: los datos personales proporcionados se conservarán como máximo 1 año.
- Contacto: los datos personales proporcionados se conservarán mientras el interesado los cancele.

Seguridad de los datos

Los datos recopilados son responsabilidad de RESEN y se almacenan dentro del Espacio Económico Europeo (EEE). RESEN garantiza las medidas técnicas y organizativas necesarias para la seguridad e integridad de los datos personales que trata, de acuerdo con la legislación vigente, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados, y los riesgos a los que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

Derechos de los interesados

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Obtener confirmación sobre si el Responsable está tratando los datos personales que les conciernan, o no.
- Acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente el Responsable los conservará para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos.
- En determinadas circunstancias, en virtud del derecho de portabilidad, los interesados tendrán derecho a obtener sus datos personales en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica y transmitirlo a otro responsable.

El titular de los datos puede ejercer sus derechos:

- Mediante escrito dirigido a RESEN, Santa Coloma de Gramenet, Passeig de Llorenç Serra, nº 28, 08921 Barcelona, referencia "Protección de Datos".
- Mediante correo electrónico a la dirección contabilidad@resen.cat, poniendo en el asunto "Protección de Datos".

Si considera que sus derechos no se han atendido adecuadamente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

POLÍTICA DE COOKIES

RESEN no utiliza cookies para recoger información de los usuarios. Únicamente se utilizan cookies propias, de sesión, con finalidad técnica (aquellas que permiten al usuario la navegación a través del sitio web y la utilización de las diferentes opciones y servicios que en ella existen).

El portal del que es titular RESEN puede contener enlaces a sitios web de terceros, cuyas políticas de privacidad son ajenas a las de RESEN. Al acceder a tales sitios web usted puede decidir si acepta sus políticas de privacidad y de cookies. Con carácter general, si navega por internet usted puede aceptar o rechazar las cookies de terceros desde las opciones de configuración de su navegador.

En Santa Coloma de Gramenet a 26 de noviembre de 2025,

La Empresa
**REALIZACIÓN DE ESTUDIOS
Y SERVICIOS ENERGÉTICOS SL**